

## **ПРОГРАММА «ПОМОЩЬ НА ДОРОГАХ «VOLVO ASSISTANCE» / ROADSIDE ASSISTANCE**

Начиная с модельного 2018 года срок действия услуги по программе «Помощь на дорогах Volvo Assistance» Volvo Assistance» составляет 3 года с момента выдачи нового автомобиля первому владельцу, импортированного в РФ ООО «ВиСиАр».

Обязательства по действующим сертификатам продления услуги «Помощь на дорогах Volvo Assistance» исполняются до указанного в сертификате срока.

Вы можете приобрести сертификат услуги «Помощь на дорогах Road Side Assistance» у рекомендованного сервисного партнера ООО «ВиСиАр». Информацию о возможности и стоимости приобретения сертификата уточняйте у партнеров.

Услуги по программам «Помощь на дорогах Volvo Assistance» и «Помощь на дорогах Road Side Assistance» идентичные и предоставляются партнером ООО «ВиСиАр» — компанией ООО «АВП РУС»

Специалисты окажут техническую поддержку и предложат решение, позволяющее максимально быстро и удобно продолжить путешествие

Программа Помощь на дорогах Volvo Assistance – это помощь на дорогах России и за рубежом

### **Территория действия программы**

#### **В России**

Программа Помощь на дорогах «Volvo Assistance» работает во всех городах, где представлены рекомендованные сервисные партнеры ООО «ВиСиАр» (+ 200 км от административной границы города, входящего в программу). Список и информация о сервисных центрах партнеров ООО «ВиСиАр» представлены на сайте [vcrcars.ru](http://vcrcars.ru)

Также программа Помощь на дорогах «Volvo Assistance» доступна клиентам Volvo на всей протяженности федеральной трассы М10 (Москва – Тверь – Великий Новгород – Санкт-Петербург – Выборг) и трассы Е115 (Ярославль – Москва – Воронеж – Ростов-на-Дону – Краснодар – Новороссийск).

#### **В Европе**

Программа Помощь на дорогах Volvo Assistance действует в следующих странах: Албания, Андорра, Австрия, Бельгия, Беларусь, Босния и Герцеговина, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Греция(а), Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Казахстан, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Молдова, Черногория, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Россия, Румыния, СанМарино, Сербия, Словакия, Словения, Турция, Украина, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция, Швейцария, Эстония.

(а) Покрытие в Республике Кипр ограничено его территорией.

**Программа Помощь на дорогах Volvo Assistance предлагает полный список услуг в случаях, если автомобиль был обездвижен по причине:**

- Внезапной поломки электрического или механического происхождения;
- Ошибок, вызванных человеческим фактором:
  - Нехватка топлива, заправка неверным видом топлива;

- Проблемы с ключом зажигания (ключ заблокирован внутри автомобиля, поломка или утрата ключа зажигания);
  - Неисправности, связанные с колесами (прокол, вандализм, нарушение герметичности клапана);
  - Разрядка АКБ;
- Дорожно-транспортного происшествия;
- Угона, попытки угона, иных противоправных действий третьих лиц, вандализма.

**Программа действует, когда дальнейшее самостоятельное передвижение автомобиля небезопасно. Это относится к следующим случаям:**

- Неисправность подушек безопасности;
- Неисправность приборной панели;
- Неисправность ремня безопасности;
- Неисправность очистителя лобового стекла;
- Неисправности элементов освещения (указатели поворота, фары, стоп-сигналы);
- Неисправности тормозной системы и ABS;
- Неисправности рулевого управления и коробки передач;
- Утечка масла или топлива.

#### **Сроки действия Программы помощь на дорогах Volvo Assistance**

Начиная с модельного года 2018, срок действия Услуги составляет 3 года с момента выдачи нового автомобиля.

Обязательства по действующим сертификатам продления услуги «Помощь на дорогах Volvo Assistance» исполняются до указанного в сертификате срока.

#### **Пользователи программы**

Право на получение услуг по Программе помощи на дорогах Volvo Assistance имеют водитель - лицо, управляющее транспортным средством, и пассажиры, но не более 4-х (не более 6-ми для Volvo XC90).

#### **Какие услуги предоставляются по программе**

В зависимости от ситуации, Программа помощь на дорогах Volvo Assistance предлагает оптимальное решение проблемы и организует необходимую помощь.

#### **Техническая помощь и ремонт на месте поломки**

Выезд технического специалиста на место поломки осуществляется в случае незначительной поломки, для устранения которой не требуется специального оборудования:

- Подвоз топлива (при условии оплаты стоимости топлива владельцем);
- Замена колеса;
- Разблокировка дверей автомобиля\*;
- Запуск двигателя автомобиля от внешнего источника при разряженной АКБ.

\* При обязательном наличии регистрационных документов на автомобиль.

#### **Эвакуация**

В случае, если ваш автомобиль требует более серьезного ремонта, мы организуем выезд эвакуатора для транспортировки вашего автомобиля в мастерскую рекомендованного сервисного партнера.

### **Ответственное хранение автомобиля**

В случае, если поломка произошла в ночное время или выходной день и автомобиль не может быть доставлен в мастерскую сервисного партнера, мы эвакуируем ваш автомобиль на охраняемую стоянку. Автомобиль будет доставлен в сервисный центр рекомендованного партнера ООО «ВиСиАр» в ближайший рабочий день.

### **Помощь при получении автомобиля из ремонта**

Если автомобиль был эвакуирован по причине внезапной поломки, вы сможете забрать его отремонтированным, воспользовавшись следующими услугами:

#### **- Транспорт до сервисного центра**

На расстояние не более 80 км. мы организуем и оплатим такси от вашего дома до мастерской дилера;

Если поездка предполагается на расстояние более 80 км, предполагается организация и оплата проезда поездом;

Если продолжительность поездки поездом превышает 6 часов, предполагается организация и оплата проезда поездом самолетом (экономический класс).

#### **- Репатриация автомобиля**

Если поломка произошла за рубежом, и автомобиль был эвакуирован в авторизованный сервисный центр Volvo Cars в Европе, мы можем организовать доставку автомобиля до вашего дома на эвакуаторе или с помощью водителя. Стоимость топлива и дорожные сборы, в том числе пошлины и иные подобные расходы, не покрываются программой и оплачиваются отдельно.

### **Пока ваш Volvo остается в ремонте**

В случае, если в результате поломки ваш автомобиль был эвакуирован в мастерскую сервисного партнера, и ремонт не может быть осуществлен в течение 4 часов или в тот же день, Программа помощь на дорогах Volvo Assistance организует на выбор одну из следующих услуг.

#### **- Если поломка произошла на расстоянии не более 80 км от вашего дома:**

##### **Такси**

Организация и оплата такси от места проведения ремонта до пункта назначения на расстояние не более 80 км. Максимальный лимит по расходам такси составляет эквивалент суммы 50 евро (без НДС).

##### **Подменный автомобиль**

В том случае, если ремонт в тот же день невозможен, предоставление подменного автомобиля аналогичного класса на время ремонта, но на срок не более трех дней.

#### **- Если поломка произошла за пределами 80 км от вашего дома:**

##### **Продолжение поездки другими видами транспорта.**

Организация и оплата проезда поездом или, если продолжительность поездки поездом превышает 6 часов, самолетом (экономический класс).

или

##### **Предоставление подменного автомобиля**

В том случае, если ремонт в тот же день невозможен, предоставление подменного автомобиля аналогичного класса на время ремонта, но на срок не более трех дней.

или

##### **Размещение в отеле**

Размещение в отеле на время ремонта (максимум четыре ночи). Максимальная стоимость проживания не должна превышать эквивалент суммы 100 евро (без НДС) на одного человека в сутки.

**Если ваш Volvo обездвижен не по причине поломки**

В случае угона, попытки угона или иных противоправных действий третьих лиц, вандализма, а также если ваш автомобиль был эвакуирован по причине ДТП, вы можете выбрать одну из следующих услуг.

**Если ситуация произошла в пределах 80 км от вашего дома:**

**Такси**

Организация и оплата такси от места проведения ремонта до пункта назначения на расстояние не более 80 км. Максимальный лимит по расходам такси составляет эквивалент суммы 50 евро (без НДС).

**Подменный автомобиль**

Предоставление подменного автомобиля аналогичного класса на один день.

**Если ситуация произошла за пределами 80 км от вашего дома:**

**Продолжение поездки поездом**

Организация и оплата проезда поездом.

**Подменный автомобиль**

Предоставление подменного автомобиля аналогичного класса на один день.

**Размещение в отеле**

Размещение в отеле на одни сутки. Максимальная стоимость проживания не должна превышать эквивалент суммы 100 евро (без НДС) на одного человека в сутки.